

Dickes Lob vom Pflege-TÜV

Visite bei »Das Kleeblatt« in Steinheim: gute ambulante Alten- und Krankenpflege

Steinheim (WB). Pünktlich zum 15. Geburtstag haben nicht nur viele Gratulanten, sondern auch der Pflege-TÜV geklingelt: Im Rahmen der gesetzlich vorgeschriebenen Qualitätsprüfung statteten die Prüfer des Medizinischen Dienstes der Krankenkassen dem Kleeblatt Ambulante Alten- und Krankenpflege GbR einen unangekündigten Besuch ab.

»Soetwas ist natürlich immer aufregend«, weiß Jens Hochgreff, der als Qualitätsmanager beim »Kleeblatt« nicht unerheblich für das zuständig ist, was die Prüfungskommission sehen will: einen in der praktischen Pflege genauso wie in Buchhaltung und Dokumentation erstklassig geführten Betrieb. Mit der Gesamtnote von 1,5 hat das »Kleeblatt« bei dieser Überraschungsprüfung sehr gut abgeschnitten. Geprüft wurde gezielt in den drei Bereichen pflegerische Leistung allgemein, ärztlich verordnete pflegerische Leistung sowie Dienstleistung und Organisation.

Was die beiden Geschäftsführer Sabine Schröder und Toni Bröker besonders freut, ist das Abschneiden beim Punkt Kundenbewertung: »Hier haben wir eine glatte



»Kleeblatt«-Qualitätsmanager Jens Hochgreff ist froh, den unangekündigten Besuch so gut gemeistert zu haben.

1,3 bekommen!« Viel besser geht es in der Tat nicht – denn bei dieser Bewertung werden die Kunden von den Prüfern befragt, ohne

Zum Abschluss bedanken sich Sabine Schröder und Toni Bröker bei dem gesamten Team.

dass jemand vom Pflegedienst dabei ist. Höflich, freundlich, pünktlich, hilfsbereit – das sind Tugenden, bei denen man hier aus Sicht

der Kunden und ihrer Angehörigen punkten muss.

Vor 15 Jahren hat das »Kleeblatt« in der Marktstraße als häuslicher Pflegedienst klein begonnen. Heute, nach mehreren Umzügen in immer größere Räumlichkeiten, sind 29 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für die Einrichtung unterwegs. Im jetzigen Domizil in der Neuen Straße 18 stehen größere Stationsräume und nicht zuletzt auch mehr Parkplätze zur Verfügung. Seit 2009 kann deshalb hier auch Tagespflege angeboten werden – ein in Steinheim und der Umgebung einzigartiges Projekt. Sabine Schröder: »Unsere

Patienten kommen von Marienmünster bis Blomberg. Wir bieten dazu auf Wunsch auch einen Fahrdienst an.«

Sternenhimmel im Rathausaal

■ **Steinheim.** Das hat der ehrwürdige Rathausaal in Steinheim noch nicht erlebt: einen prachtvollen Sternenhimmel, dargestellt mit dem virtuellen Planetarium von Horst Thiel von der Sternwarte Bad Driburg. Am Donnerstag, 28. Oktober, zeigt Thiel um 18 Uhr im Auftrag der VHS eine spannende Sternennacht für Eltern und Kinder. Er lässt unabhängig von Wetter und Tageszeit die Sonne untergehen, Satelliten in Echtzeit über den Himmel gleiten und die Planeten Jupiter, Uranus und Neptun am Himmel erscheinen. Der große Wagen hilft bei dieser kosmischen Entdeckungsreise als Wegweiser, und die Sternbilder verwandeln den Himmel in ein Märchenbuch. Galaxien und kosmische Nebel leuchten, bis schließlich die Morgensonne aufgeht.

Zur Teilnahme ist eine vorherige Anmeldung erforderlich. Diese kann persönlich oder unter Tel. (0 52 33) 2 10 im Bürgerbüro der Stadt Steinheim sowie direkt über die Internetseite der VHS unter erfolgen unter

www.vhs-driburg.de